



**Notre futur
a de l'avenir.**

e'nergys
Nous sommes la somme
de nos énergies

Responsabilité Sociétale d'Entreprise

La RSE, pour E'nergys

La RSE est ancrée dans nos racines : E'nergys est une branche sœur du groupe SOCOMEC, qui lui-même intègre les piliers économique et sociétal de la RSE dans sa culture d'entreprise familiale depuis plus d'un siècle. Le pilier environnemental, quant à lui, est placé au cœur des axes stratégiques du développement de SOCOMEC. Ce pilier est également le cœur de la mission d'E'nergys : **Agir pour préserver notre avenir (environnemental et économique) en accompagnant nos clients à accélérer leur transition énergétique.**

La mise en place d'une culture et d'une politique RSE commune à l'ensemble des activités d'E'nergys fait ainsi partie des priorités du plan stratégique E'nergys 2025, sponsorisé par le COMEX et le Conseil d'Administration d'E'nergys.

Structuration de notre démarche RSE

Notre démarche RSE est portée par une référente RSE, qui anime :

- un comité de pilotage (COPIL), qui reporte directement au COMEX E'nergys,
- un groupe de travail composé de collaborateurs. Sa vocation est de faire des propositions au COPIL, pour co-construire la démarche RSE.

Le **recueil des attentes de nos parties prenantes** internes et externes fait en effet partie des piliers de notre démarche. Elles constituent le socle de notre stratégie RSE que nous priorisons grâce à une **matrice de matérialité**. Cette matrice nous permet d'établir notre **feuille de route RSE**, nos objectifs, nos axes de travail et nos engagements pour chaque temporalité.

Nos engagements actuels

Un premier autodiagnostic de chaque activité d'E'nergys a été réalisé et il a mis en évidence les engagements déjà pris. Ils sont présentés ci-dessous, suivant les 7 piliers de la RSE.

Σ 1. Gouvernance – Organisation

Les parties prenantes internes et externes d'E'nergys alimentent les réflexions d'un **groupe de travail RSE**, constitué d'une **référente RSE** et de collaborateurs. Le rôle de ce groupe de travail est de faire des propositions, liées à la stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) d'E'nergys. Le **COPIL RSE** valide et sécurise les propositions du groupe de travail et est garant de l'intégration de la RSE dans la stratégie du Groupe. Un suivi régulier de l'avancement est fait trimestriellement au niveau du COMEX E'nergys.

Σ 2. Droits de l'Homme

E'nergys reconnaît et respecte les principes fondamentaux édictés par les textes de référence, notamment la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme**.

Ainsi, E'nergys :

- Proscrit toute forme de travail forcé ou obligatoire.
- Interdit le travail des enfants et la discrimination.
- Reconnaît la liberté syndicale.
- Œuvre pour l'amélioration des conditions de travail et la prévention des accidents et des risques sur la santé de ses collaborateurs.
- Lutte contre toute forme de harcèlement au travail.

Σ 3. Relations – Conditions de travail

Le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail sont des priorités pour E'nergys. Des enquêtes d'écoute collaborateurs sont organisées et elles indiquent qu'il y a une **bonne ambiance de travail pour 95 %** des collaborateurs et que **91 % des employés estiment leur activité attentive à leur bien-être**. Cela passe entre autres par la mise en place d'**accords temps de travail**, incluant le recours au télétravail permettant une amélioration de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle. Un **plan d'action santé et sécurité**, découlant du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), est mis en place.

E'nergys a en outre une politique forte sur la **formation des collaborateurs**, via la réalisation d'un plan de développement des compétences, d'entretiens professionnels. Pour tout nouvel arrivant, **une expérience d'accueil systématique est déployée**. E'nergys pratique un dialogue social soutenu et de qualité. Un accord sur le partage de valeur a été signé.



Σ 4. Environnement

Depuis la création d'E'nergys et de par nos métiers, nos équipes ont développé des initiatives et marqué, dans les solutions proposées à nos clients, l'intention structurelle de faire mieux pour la planète et participer à une réduction de l'empreinte carbone notamment.

Nos missions sont par exemple axées sur la **sobriété énergétique** (audits énergétiques, Assistance à Maitrise d'Usage, Gestion Technique du Bâtiment...), l'**efficacité énergétique** (remplacement d'équipements énergivores, récupération de chaleur fatale), la **substitution d'énergies fossiles** par des énergies renouvelables (chaufferie biomasse, Combustibles Solides de Récupération, méthanisation, photovoltaïque, cogénération) et la **préservation de la ressource eau** (audit eau, réutilisation des eaux usées traitées, station d'épuration).

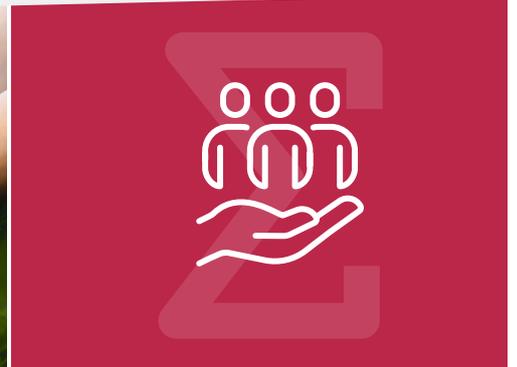
Le COPIL RSE a souhaité sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux climatiques. Le COMEX E'nergys a réalisé un atelier **Fresque du Climat** et une douzaine de nos collaborateurs ont suivi une formation pour devenir Animateur Fresque du Climat et ainsi pouvoir **déployer en interne ces ateliers** sur 2024.

Au sein d'E'nergys, la politique de déplacements professionnels **incite au transport en train** et au covoiturage, encourage l'achat de véhicules de société hybrides, fonctionnant au bioéthanol ou électrique. Au sein de certains pôles, cette politique peut aller jusqu'à **rembourser 100 % des abonnements** de transports en commun des collaborateurs et **indemniser les kilomètres parcourus en vélo** entre le domicile et le lieu de travail. L'objectif est d'harmoniser ces pratiques au travers un plan mobilité.

Concernant nos déchets, **les déchets industriels sont traités** via des entreprises spécialisées et **le tri sélectif est réalisé** dans nos agences pour la valorisation du verre, du plastique, du carton et du papier.

De plus, le **suivi de la consommation énergétique** des deux sites les plus énergivores est réalisé depuis l'automne 2022.

Enfin, un début de politique de sobriété numérique a été mise en place pour l'une de nos activités.



Σ 5.

Questions relatives aux consommateurs

E'nergys veille au respect des réglementations sur les services/produits proposés. Une politique de gestion des réclamations/litiges a été formalisée pour certaines activités, et qui devra s'étendre à l'ensemble du Groupe à horizon 2025. **Notre Net Promoteur Score est mesuré et le score obtenu, de 61, est très bon.** Pour les activités qui y sont soumises, les obligations de traçabilité sont respectées.

Des offres de services aux clients ont été coconçues avec des parties prenantes externes.

Le pôle Conseils Ingénierie veille au respect du label Qualiméthra. Le pôle Maintenance est certifié ISO 9001.

Σ 6.

Loyauté des pratiques

E'nergys reconnaît et respecte ses obligations juridiques envers ses fournisseurs, ses engagements contractuels avec ses parties prenantes, les règles de concurrence en vigueur ainsi que les droits de propriété en vigueur. De plus, les collaborateurs sont formés sur la cybersécurité. Une démarche Compliance Loi Sapin 2 sera lancée en 2024.

Σ 7.

Communauté et développement local

E'nergys s'applique à avoir des **partenariats actifs avec des écoles** de formation locales, avec un engagement d'accueillir chaque année, environ **30 alternants et stagiaires**. De plus, les collaborateurs

sont encouragés à s'investir dans ces partenariats (participation à des forums, présence à des jury d'examen, intervention pour donner des cours).

Nos activités participent à des initiatives sectorielles, des clusters ou des projets collectifs sur leurs territoires.

Ainsi, depuis 2022, E'nergys a contribué au développement de l'école 42 Mulhouse en étant mécène et en assurant la présidence bénévole via notre Directeur Général. Cette école est fondée sur le rebond et l'inclusion, la majorité des étudiants sont en reconversion.

En 2023, E'nergys, avec SOCOMEC, a aussi été à l'initiative du fond de dotation Imagin'Act. Ce fond a pour objectif de favoriser l'accès aux arts, à la culture, au sport et à la nature pour les jeunes issus de milieux modestes.

En 2024, dans la lignée de ces projets, E'nergys prévoit encore de signer un engagement national avec l'association Télémaque, qui accompagne des jeunes investis et leur donne les meilleures chances de se révéler par le biais d'un double mentorat « école-entreprise ».

Enfin, le **programme E'nergys Team**, qui sera déployé en 2024, doit permettre de :

- Accompagner nos collaborateurs dans leur projet sportif, artistique ou sociétal
- Développer des actions de mécénat sportif de haut niveau en phase avec nos valeurs
- Engager nos collaborateurs dans nos actions de mécénat

Nos engagements grandissent au fur et à mesure de l'avancement de notre feuille de route RSE. Vous avez des attentes que nous n'avons pas traitées pour le moment ? Faites en nous part [via ce formulaire](#).



Notre futur a de l'avenir.